

**Handläggare**  
Sabina Toromanovic  
Telefon: 08 - 508 24 526

**Till**  
Skärholmens stadsdelsförvaltning  
2021-04-29

## Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Anmälan av personuppgiftsincident enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen (The **General Data Protection Regulation**)

Som i ett led i efterlevnaden av den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 2018-05-25 är organisationer som behandlar personuppgifter skyldiga att ha rutiner på plats för att kunna upptäcka, rapportera och utreda personuppgiftsincidenter inom 72 timmar från att incidenten har upptäckts.

En personuppgiftsincident inträffade inom förskola.

Det som har hänt vid incidenten är att den 12 februari 2021 släpptes det en betalapplikation [appen] som heter ”Öppna skolplattformen”. Appen vänder sig till vårdnadshavare med barn i Stockholms stads grund-, gymnasie- och förskolor. Det är inte staden som har utvecklat appen, utan appen har utvecklats av ett privat bolag. En av apputvecklarna till Öppna Skolplattformen kontaktade utbildningsförvaltningens IKT-enhet för att begära ut allmänna handlingar i form av API:er (applikationsprogrammeringsgränssnitt) samt SDK (Software Development Kit) för skolplattformen, vilket är en samling system upphandlade av staden. Frågeställaren informerades den 3 december 2020 om att det är stadsledningskontoret som äger beskrivningarna av API:er och SDK för hela staden och att utbildningsförvaltningen inte använder öppna API:er. Frågeställaren informerades vidare om att det inte finns möjlighet att utveckla egna applikationer mot Skolplattformen. Denne informerades om att utbildningsförvaltningens instanser av API:er är anpassade till våra leverantörer och innehåller uppgifter om enskilda samt information om hur anrop kan göras. Staden har således tagit ett aktivt beslut om att inte ha öppna API:er i såväl ID-portalen som skolplattformen. Apptillverkaren fick även veta att detta innebär att informationen omfattas av sekretess och fick den 4 mars 2021 ett avslagsbeslut.

Trots detta har denne tillsammans med andra, genom demontering/baklängeskonstruktion (så kallad reverse engineering),

med uppsåt skapat en app som speglar innehållet i skolplattformen på ett sätt som inte är av staden godkänt.

Förvaltningen bedömer att incidenten är betydande och anmälan av personuppgiftsincident har skickats till Integritetsskyddsmyndigheten enligt artikeln 33 i dataskyddsförordningslagen. Enligt artikeln 33 ska den personuppgiftsansvarige utan dröjsmål, inte senare än 72 timmar efter att ha fått vetskap om den, anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) såvida det är sannolikt att personuppgiftsincidenten medför risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Incidenten pågår fortfarande och anmälan skickas in senare än 72 timmar då det har inte varit klart för Utbildningsnämnden/ personuppgiftsansvarige att det har rört sig om en personuppgiftsincident. Kontakt med Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) togs den 16 februari för att få klarhet. Svar från IMY mottogs den 31 mars 2021.

Skärholmens stadsdelsförvaltnings anmälan skickas senare än 72 timmar då stadsdelarna har tagit del av utredningen och information 2021-04-07.

## **Bilagor**

1. Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten