

Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten. Fält med asterisk (*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Integritetsskyddsmyndigheten får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn *

Utbildningsnämnden, Stockholms stad

2. Organisationsnummer

212000-0142

3. Organisationens postadress

Adress

Box 22049

Postnummer *

104 22

Ort *

Stockholm

Land

Sverige

4. Er organisations interna referensnummer

1.4.2-2881/2021

Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn *

Johan Adolfsson

6. Kontaktpersonens roll

Dataskyddsombud

7. Kontaktpersonens e-post *

johan.adolfsson@edu.stockholm.se

8. Kontaktpersonens telefonnummer *

0850833939

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress *

Box 22049

Postnummer *

104 22

Ort *

Stockholm

Land

Sverige

Incidenten

10. När inträffade incidenten?

Datum

2021-02-12

Klockslag

Eventuell kommentar

I samband med att appen lanserades

11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

2021-02-12

Klockslag

Eventuell kommentar

I samband med att appen lanserades

12. Pågår incidenten fortfarande?

Ja

14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

Det har inte varit klart för personuppgiftsansvarige att det har rört sig om en personuppgiftsincident. Kontakt med IMY togs den 16 februari för att få klarhet. Svar från IMY mottogs den 31 mars 2021.

15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande: Övrigt

16. Kort beskrivning av incidenten

Den 12 februari 2021 släpptes det en betalapplikation [appen] som heter "Öppna skolplattformen". Appen vänder sig till vårdnadshavare med barn i Stockholms stads grund-, gymnasie- och förskolor. Det är inte staden som har utvecklat appen, utan appen har utvecklats av ett privat bolag.

En av apputvecklarna till Öppna Skolplattformen kontaktade utbildningsförvaltningens IKT-enhet för att begära ut allmänna handlingar i form av API:er (applikationsprogrammerings-gränssnitt) samt SDK (Software Development Kit) för skolplattformen, vilket är en samling system upphandlade av staden. Frågeställaren informerades den 3 december 2020 om att det är stadsledningskontoret som äger beskrivningarna av API:er och SDK för hela staden och att utbildningsförvaltningen inte använder öppna API:er. Frågeställaren informerades vidare om att det inte finns möjlighet att utveckla egna applikationer mot Skolplattformen. Denne informerades om att utbildningsförvaltningens instanser av API:er

är anpassade till våra leverantörer och innehåller uppgifter om enskilda samt information om hur anrop kan göras. Staden har således tagit ett aktivt beslut om att inte ha öppna API:er i såväl ID-portalen som skolplattformen. Apptillverkaren fick även veta att detta innebär att informationen omfattas av sekretess och fick den 4 mars 2021 ett avslagsbeslut.

Trots detta har denne tillsammans med andra, genom demontering/baklängeskonstruktion (så kallad reverse engineering), med uppsåt skapat en app som speglar innehållet i skolplattformen på ett sätt som inte är av staden godkänt.

17. Hur upptäckte ni incidenten?

En utomstående eller registrerad informerade oss

18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Antagonistiskt angrepp: angrepp utifrån

Ange kommentar vid val "Övrigt"

19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Skola: Förskola, grundskola, gymnasium

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Biträden

21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Ja

22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Tieto Stockholm AB

Organisationsnummer

556329-7133

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

Uppgifterna och de registrerade

23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

100 001 - 500 000

24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

100 001 - 500 000

25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation

Identifierande information (till exempel för- och efternamn)

Kontaktinformation

Okänd

Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

27. Var personuppgifterna krypterade?

Vet inte

Konsekvenser

28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna

Begränsning av rättigheter

Diskriminering

Identitetsstöld eller bedrägeri

Ekonomisk förlust

Obehörigt hävande av pseudonymisering

Skadat anseende

Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt

Annan ekonomisk eller social nackdel

Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

? 29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

3. Betydande

? 30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

2021-02-04

Klockslag

Åtgärd

Utbildningsförvaltningen anlidade ett oberoende informations- och IT-säkerhetsföretag som har gjort en analys av applikationen samt källkoden för att säkerställa att appen inte behandlar känslig information om registrerade, exempelvis genom lagring eller genom annan behandling

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-02-19

Klockslag

Åtgärd

Utbildningsförvaltningen stänger ner kontaktuppgifter till andra vårdnadshavare på startsidan.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-02-25

Klockslag

Åtgärd

Möte med apptillverkarna för att föra en diskussion rörande deras applikation

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-03-26

Klockslag

Åtgärd

Kommunikation med huvudansvarige hos utvecklarna och där förvaltningen uttryckligen ber att utvecklarna att inte publicera appen i avvaktan på förvaltningen klagjorde rättsläget

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-02-12

Klockslag

Åtgärd

Utbildningsförvaltningen har fortlöpande vidtagit åtgärden för att höja säkerheten och försöka eliminera möjligheten för icke-godkända tredjepartsappar att inhämta information.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-04-01

Klockslag

Åtgärd

Utbildningsnämnden har beslutat att fortsätta låta startsidan för vårdnadshavare inom skolplattformen vara öppen inom den närmaste tiden, trots att nämnden inte har möjlighet att stoppa överföring av personuppgifter till den aktuella tredjepartsapplikationen i nuläget. Detta på grund av den omfattande verksamhetspåverkan det skulle innebära om startsidan stängdes ner. Det skulle innebära en högre risk för personuppgifterna om nämnden skulle stänga ner vårdnadshavarsidan då skolorna skulle behöva kommunicera med vårdnadshavarna på ett mer osäkert sätt. Med anledning av den pågående pandemin så föreligger det ett ökat behov av att kunna kommunicera med vårdnadshavarna. Nämnden kommer att i närtid aktivt arbeta för att minimera omfattningen av incidenten genom att vidta säkerhetshöjande säkerhetsåtgärder och arbetat för att inom en snar framtid kunna införa åtgärder som innebär sämre möjligheter för tredjepartsapplikationer

att kunna hämta personuppgifter från startsidan. Under tiden kommer nämnden att monitorera användningen och utvecklingen av den aktuella applikationen.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Information till de registrerade

31. Har ni informerat de registrerade?

Nej

33. Kommer ni att informera de registrerade?

Vi har inte tagit ställning än

Komplettering/eventuell sekretess

36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

Nej

37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.